



PROCEDURA APERTA PER LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE,
INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO, MANUTENZIONE E GESTIONE DI UN
SISTEMA DI BIKE-SHARING, BASATO SULL'UTILIZZO DI BICICLETTE "SMART"
Capitolato Tecnico

**MAGGIO
2021**

**PROCEDURA APERTA PER LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE,
INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO, MANUTENZIONE E GESTIONE DI UN
SISTEMA DI BIKE-SHARING, BASATO SULL'UTILIZZO DI BICICLETTE
"SMART"**

CIG 8760244E07

AMBITO1: CUP: H19117000100005 - I10J20000000005

CPV - 60112000-6

**Allegato A
Capitolato Tecnico**

SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	OGGETTO DELL'APPALTO	3
3	FORNITURA INSTALLAZIONE E POSA	4
	3.1 BICICLETTE.....	4
	3.2 CICLOSTAZIONI.....	5
	3.2.1 CICLOSTAZIONI VIRTUALI	5
	3.2.2 CICLOSTAZIONI FISICHE	6
4	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	6
	4.1 SISTEMA DI GESTIONE.....	7
	4.2 GESTIONE OPERATIVA	8
	4.2.1 COPERTURA TERRITORIALE	8
	4.2.2 RIEQUILIBRIO DELLA DISTRIBUZIONE DELLE BICICLETTE	8
	4.2.3 MANUTENZIONE DELLE BICICLETTE E DEI MANUFATTI (FULL SERVICE).....	9
	4.2.4 MONITORAGGIO	10
	4.3 CUSTOMER CARE.....	10
5	BICICLETTE A PEDALATA ASSISTITA	11
6	TARIFFE DI UTILIZZO DEL SERVIZIO	12
7	REGOLAMENTAZIONE DEGLI SPAZI PUBBLICITARI	12
8	DURATA DEL CONTRATTO	12
9	TEMPISTICHE PER LA MESSA IN SERVIZIO	12
10	COMUNICAZIONE	13
11	RUOLI E RESPONSABILITÀ CONNESSE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING	13
12	OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA	13
13	ASSICURAZIONI	14
14	PENALI	15
	14.1 RITARDI NELLA FORNITURA, MESSA IN SERVIZIO E COLLAUDO DEL SISTEMA	15
	14.2 ESECUZIONE DEL SERVIZIO	15
	14.3 INTERRUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DA PARTE DELL'AGGIUDICATARIO	15
15	INFORMAZIONI PER LA PREDISPOSIZIONE DELLE OFFERTE	16
16	FATTURAZIONE	16
17	PAGAMENTI	Errore. Il segnalibro non è definito.

1 PREMESSA

La Giunta Comunale del Comune di Bergamo, con deliberazione n. 132/142 del 21/04/2009, ha affidato ad ATB Mobilità SpA la gestione del servizio denominato bike-sharing rientrando nel servizio previsto al punto i) dell'art. 1 del contratto approvato con la deliberazione di Consiglio Comunale n. 176/68 del 09/10/2006 di avvio della Società ATB Mobilità SpA: "interventi di attuazione e promozione della mobilità minore e/o innovativa, in conformità alle linee programmatiche dell'amministrazione e in prosecuzione con quanto già attuato dall'amministrazione medesima, anche in tema di mobilità sostenibile".

In forza della citata deliberazione del 9 ottobre 2006 ATB Mobilità SpA ha realizzato e attualmente gestisce il servizio "La BIGI". Si tratta di un sistema station-based, basato su stazioni fisse di prelievo e riconsegna del veicolo tramite l'utilizzo di una tessera magnetica codificata o l'App da smartphone che consentono il prelievo ed il rilascio delle biciclette nelle postazioni fisse presenti sul territorio comunale.

Inoltre, a partire dal mese di novembre 2017, nella città di Bergamo, l'Amministrazione Comunale ha introdotto un servizio sperimentale di bike sharing a flusso libero (free floating), gestito da un operatore privato, con biciclette distribuite sull'intero territorio comunale.

Con l'introduzione del servizio sperimentale di bike sharing a flusso libero, si sono generate sovrapposizioni di servizi.

Premesso quanto sopra e in considerazione dell'interruzione del servizio a flusso libero che è previsto nel corso del 2021, in base alla Delibera di Giunta del 22 aprile 2021 (N. 0127-21 REG. G.C. e N. 0136-21 Prop. Del) ATB Mobilità SpA, a mezzo di procedura aperta e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 60 e 95 del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50, intende procedere all'affidamento di un servizio di Bike Sharing flessibile nel Comune di Bergamo, da intendersi come sistema misto di tipo "station based", con ciclostazioni virtuali e fisiche preferenziali e di tipo "free floating" con possibilità di lasciare il veicolo liberamente nell'area territoriale di copertura del servizio.

Il sistema sopra richiamato ("La BiGi"), attualmente in funzione, in assenza di diverse determinazioni da parte del Comune di Bergamo, verrà pertanto disattivato a seguito dell'avvio del sistema oggetto del presente affidamento.

Durante il suddetto periodo, la Stazione Appaltante e l'Amministrazione Comunale si impegneranno altresì a non finanziare altre iniziative di bike sharing sul territorio del Comune di Bergamo.


2 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente appalto è volto ad affidare ad un operatore economico la fornitura e la successiva gestione operativa di un servizio di Bike Sharing flessibile basato sull'utilizzo di "biciclette smart" (dotate di interfaccia di bordo comunicante con il sistema centrale di controllo) all'interno del territorio del Comune di Bergamo

L'affidamento include in particolare i due Ambiti di seguito descritti in sintesi:

1. **Ambito 1: Progettazione, fornitura, installazione e messa in servizio**

- a. 350 "biciclette smart" di tipo tradizionale (esclusivamente muscolari).
- b. 30 manufatti da adibire al posizionamento privilegiato delle biciclette (cd. "Ciclostazioni virtuali" – cfr. par. 3.2.1) al fine di favorire un razionale utilizzo degli spazi urbani da parte degli utilizzatori del servizio.
- c. 30 manufatti come descritti al punto 3.2.2, attrezzate anche con dispositivi per la collocazione e la sosta ordinata delle biciclette (rastrelliere cd. "Ciclostazioni Fisiche").

	PROCEDURA APERTA PER LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO, MANUTENZIONE E GESTIONE DI UN SISTEMA DI BIKE-SHARING, BASATO SULL'UTILIZZO DI BICICLETTE "SMART" Capitolato Tecnico	MAGGIO 2021
		Pagina 4 di 16

2. **Ambito 2: Servizi**

- a. Gestione e monitoraggio del servizio di Bike-Sharing. In particolare il sistema, su piattaforma web, dovrà consentire il monitoraggio costante sull'utilizzo del servizio e fornire (via web, su app per smartphone, etc.), informazioni in tempo reale agli utilizzatori finali del servizio nonché alla Stazione Appaltante al fine di poter verificare il rispetto dei livelli di servizio attesi.
- b. Gestione operativa/logistica e di manutenzione di ogni componente del sistema di bike-sharing a flusso libero, che dovrà funzionare anche in assenza di stazioni fisse. Le biciclette potranno essere quindi prelevate e riconsegnate in qualsiasi punto del territorio comunale.

I servizi dovranno essere erogati per l'intera durata del contratto.

L'Ambito 1 ("Progettazione, fornitura, installazione e messa in servizio" - Sviluppo Progetto) rientra pro quota nell'ambito dei seguenti due Progetti/Interventi co-finanziati da fonti Ministeriali:

- a. **Denominazione Progetto:** Programma Sperimentale Nazionale di Mobilità Sostenibile Casa-Scuola e Casa-Lavoro (D.M. n. 208 del 20/07/2016)
Soggetto Ministeriale competente: Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare – MATTM (CUP: H19I17000100005)
Denominazione Intervento (sviluppato nel presente appalto): Implementazione servizi di sharing mobility - Voci di intervento A06 e B18
- b. **Denominazione Progetto:** Bando per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie (D.P.C.M. 25/05/2016) - Progetto Legami Urbani
Soggetto Ministeriale competente: Presidenza del Consiglio dei Ministri + Ministero dell'Economia e delle Finanze + Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti + Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo
Denominazione Intervento (sviluppato nel presente appalto): Intervento n. 25 - Sistemi di mobilità sostenibile: bike sharing (CUP I10J20000000005)

3 FORNITURA INSTALLAZIONE E POSA

3.1 BICICLETTE

L'appalto prevede la fornitura di 350 biciclette di tipo muscolare con le caratteristiche minime indicate di seguito.

Le biciclette, dotate di tutti i dispositivi ed equipaggiamenti previsti dal Codice della Strada, dovranno essere riconoscibili e chiaramente riconducibili al servizio oggetto del presente appalto, sui telai dovranno essere inoltre riportati i loghi del Comune di Bergamo e di ATB Mobilità S.p.A.

Le caratteristiche delle biciclette che saranno proposte in sede di offerta saranno oggetto di specifica valutazione.

Le biciclette dovranno essere idonee a garantire la massima fruibilità da parte degli utilizzatori e dovranno essere dotate di componentistica ed assemblaggi tali da garantire il minimo tasso di guasto e di indisponibilità nonché contenuti costi di manutenzione.

Di seguito le caratteristiche minime delle biciclette oggetto della fornitura che potranno essere integrate in sede di offerta dai proponenti:

- Cambio con minimo tre rapporti
- Copertoni antiforatura
- Cestino porta oggetti
- Segnalatori acustici
- Fari anteriori e posteriori ad alta visibilità
- Manubrio e manopole ergonomiche
- Sella dotata di dispositivi anti asportazione e regolabile in altezza.
- Dispositivo integrato di blocco e sblocco della bicicletta per l'utilizzo in servizio adeguatamente protetto da furti e manomissioni
- Apparato tecnologico di connessione con il sistema di controllo centrale, oggetto del presente appalto, dotato di geolocalizzazione adeguatamente protetto da furti e manomissioni

Ogni eventuale elemento migliorativo potrà essere oggetto di valutazione con particolare riferimento ad accorgimenti e dispositivi atti a rendere fruibili le biciclette per gli utilizzatori del servizio e a ridurre gli oneri manutentivi di ciascun componente (ruote, cambio, freni e leveraggi, sella, trasmissione, carter, cestino porta oggetti, fanaleria inclusi sistemi di alimentazione, viteria antifurto, etc.).

3.2 CICLOSTAZIONI

In sede di offerta i proponenti dovranno dare ampia descrizione sia delle "Ciclostazioni Fisiche" sia delle "Ciclostazioni Virtuali" (meglio descritte nei paragrafi che seguono), che saranno valutate con riferimento ai materiali utilizzati, agli aspetti dimensionali, estetici e di possibile inserimento nel contesto urbanistico nonché alla futura ed eventuale possibilità di integrazione con sistemi di ricarica delle biciclette a pedalata assistita.

Le "ciclostazioni virtuali" e le "Ciclostazioni Fisiche" nel corso del periodo di validità contrattuale saranno dedicate esclusivamente al servizio di Bike Sharing oggetto del presente appalto.

Sarà comunque oggetto di valutazione specifica la possibilità, in accordo tra la Stazione Appaltante e l'Aggiudicatario, di poterle utilizzare anche come "rastrelliera" di alloggiamento per biciclette di uso comune.

La stazione appaltante, a suo insindacabile giudizio e senza alcun obbligo, si riserva la possibilità di acquistare ulteriori "Ciclostazioni" nel corso di validità del contratto relativo al presente appalto.

3.2.1 CICLOSTAZIONI VIRTUALI

È prevista la fornitura di 30 manufatti denominati "Ciclostazioni virtuali" da adibire a "deposito privilegiato", delle biciclette utilizzate nel servizio che verranno posizionati in altrettante postazioni che saranno puntualmente individuate e comunicate all'Aggiudicatario dell'appalto.

Tali Ciclostazioni dovranno essere dotate di un totem di identificazione dell'area, dove vengono descritte le modalità di utilizzo del servizio, oltre a idonea segnaletica stradale a carico dell'Aggiudicatario.

3.2.2 CICLOSTAZIONI FISICHE

È prevista anche la fornitura di 30 manufatti denominati "Ciclostazioni fisiche" che dovranno essere attrezzati, in aggiunta a quanto previsto per le "Ciclostazioni virtuali", con dispositivi (rastrelliere) per la collocazione e la sosta ordinata di almeno 10 biciclette (cd. "Ciclostazioni fisiche"). Le Ciclostazioni fisiche dovranno essere posizionate in corrispondenza delle attuali stazioni di bike sharing station based o delle stazioni che l'Amministrazione Comunale si era impegnata a realizzare.

La tabella che segue che riporta il numero di cicloposteggi attuali o previsionali.

CICLOSTAZIONE ATTUALE	N° CICLOPOSTEGGI ATTUALI
ALPINI	22
CARDUCCI (AUCHAN)	10
BATTISTI	10
BIANZANA	18
BORGO PALAZZO	18
CAVOUR	12
COGHETTI	20
DON BOSCO	8
MAJ	8
MATTEOTTI	20
MAZZINI	7
OBERDAN	10
PALEOCAPA	8
OSPEDALE PAPA GIOVANNI XXIII	19
PALMA IL VECCHIO	10
PIROVANO	11
REZZARA	10
SAN FERMO	18
SANT'ANNA	10
SANTO SPIRITO	8
SANT'ORSOLA	12
TIRONI	12 (oltre 10 di previsione)
V. EMANULE	10
CALVI	10 (previsione)
SPAVENTA	10 (previsione)
GAVAZZENI	12 (previsione)
AMBIVERI	12 (previsione)
BORGO PALAZZO/GANDHI	12 (previsione)
DASTE E SPALENGA	9 (previsione)
PIZZO REDORTA	12 (previsione)

4 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio, anche in funzione delle soluzioni tecnologiche richieste, dovrà restare attivo continuativamente per

365 giorni/anno e nell'intero arco delle 24 ore e dovrà essere comprensivo di qualsiasi canone di utilizzo del sistema compresi quelli relativi alle connessioni dati delle singole biciclette, alla gestione in hosting delle medesime, e dei servizi di customer care (cfr. par.4.3) e di ogni altro eventuale sistema accessorio e necessario al funzionamento del servizio.

Per l'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, meglio dettagliato nei sotto-paragrafi che seguono, l'operatore economico in sede di offerta deve descrivere dettagliatamente il progetto generale di gestione del servizio, indicando gli standard prestazionali di servizio, il numero di addetti al servizio, il numero e la tipologia di veicoli che intende mettere a disposizione e il software che verrà utilizzato e le funzionalità dello stesso, al fine che il servizio venga svolto nel rispetto degli standard previsti dal presente Bando, in termini di ricollocamento dei mezzi, assistenza ai clienti, collaborazione con la Stazione Appaltante, etc.

Di seguito si riportano le risorse umane e strumentali di riferimento, considerate nell'ambito della definizione del prezzo a base di gara:

1. dovrà essere garantita la presenza di una squadra o più squadre addette al servizio distribuite sulla fascia oraria minima compresa tra le 7.00 e le 19.00 al fine di garantire i livelli di servizio attesi dal presente appalto.
2. dovranno essere messi a disposizione almeno 2 furgoni in grado di trasportare almeno 10 biciclette ciascuno.

La stazione Appaltante ai fini dell'autorizzazione all'emissione delle fatture dovrà essere messa nelle condizioni di poter monitorare (anche in tempo reale) gli spostamenti dei medesimi sul territorio comunale (ed extra-comunale in caso di recuperi delle biciclette fuori Bergamo) attraverso la piattaforma informatica descritta al par. 4.1)


Il progetto generale di gestione del servizio, da declinare in sede di offerta in riferimento al presente paragrafo ed ai suoi sottoparagrafi, sarà oggetto di specifica valutazione.

4.1 SISTEMA DI GESTIONE

Il sistema software di gestione del servizio, che dovrà essere messo a disposizione su piattaforma web e su Infrastruttura dell'Aggiudicatario (IaaS – Infrastructure as a Service), in analogia con i sistemi più innovativi e di maggiore successo presenti sul territorio europeo, dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

- a. sistema di bloccaggio automatizzato delle biciclette, che consenta agli utenti di depositarle o prelevarle nell'area di "Copertura territoriale" del servizio di cui al par. 4.2.1 anche non in corrispondenza delle ciclostazioni (par. 3.2);
- b. sistema di tracciamento che localizzi la posizione in cui una bicicletta viene prelevata o rilasciata e che identifichi l'utilizzatore;
- c. informazioni in tempo reale per gli utilizzatori del servizio e per la Stazione Appaltante attraverso diverse piattaforme (web, app per smartphone, etc.). Tali informazioni, da fornire alla Stazione Appaltante sempre al massimo livello di disaggregazione possibile per poter essere successivamente aggregate, contribuiranno alla formazione della reportistica da rendere disponibile alla Stazione Appaltante in sede di monitoraggio del servizio (cfr. successivo par.4.2.4);
- d. sistema di prelievo, deposito e pagamento user-friendly.

Fermi restando i requisiti minimi sopra riportati, anche in riferimento ai paragrafi che seguono, il sistema di gestione sarà oggetto di specifica valutazione in sede di gara.

	PROCEDURA APERTA PER LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO, MANUTENZIONE E GESTIONE DI UN SISTEMA DI BIKE-SHARING, BASATO SULL'UTILIZZO DI BICICLETTE "SMART" Capitolato Tecnico	MAGGIO 2021
		Pagina 8 di 16

4.2 GESTIONE OPERATIVA

4.2.1 COPERTURA TERRITORIALE

L' "Area di copertura del servizio", nell'ambito del Comune di Bergamo, dovrà essere auspicabilmente quella dell'intero territorio comunale ma dovrà essere comunque garantita un'area minima nel territorio comunale pari a circa 28 kmq.

Tale area dovrà necessariamente includere i principali luoghi attrattori di seguito elencati: Stazione FFSS (sia entrata lato Piazzale Marconi, sia entrata lato Via Gavazzeni), Porta Nuova, Ospedale Papa Giovanni XXIII (ingresso principale Via Brembilla e Stazione FFSS Ospedale), Stazione Inferiore della Funicolare, Città Alta, sedi universitarie (Caniana, Sant'Agostino, etc.).

All'interno dell'area di copertura indicata in sede di gara, la Stazione Appaltante può sempre richiedere in futuro l'esclusione dalla sosta in modalità free-floating di singole strade o ambiti specifici per ragioni di tutela, sicurezza stradale e decoro urbano, senza che questa riduzione influisca sull'area di copertura minima.

L'Aggiudicatario dovrà pertanto garantire un sistema tecnologico che consenta di escludere i suddetti luoghi (vie, piazze) dalla possibilità di rilascio dei mezzi da parte degli utenti.

Il posizionamento puntuale delle singole postazioni sarà comunicato a seguito della sottoscrizione del contratto.

L'Amministrazione Comunale concederà, a titolo gratuito, le aree ad uso esclusivo necessarie al posizionamento e al riordino delle biciclette (Ciclostazioni cfr. par. 3.2).

Qualora, a seguito della messa in esercizio del servizio, risultasse necessario modificare la posizione delle Ciclostazioni, nonché ripartirne in modo diverso la capacità ricettiva, dovrà essere prevista la modifica e lo spostamento delle stesse senza che questo comporti alcun onere aggiuntivo per la Stazione Appaltante (neppure dal punto di vista gestionale e manutentivo).


4.2.2 RIEQUILIBRIO DELLA DISTRIBUZIONE DELLE BICICLETTE

L'attività di riequilibrio e ricollocamento delle biciclette a totale carico dell'Aggiudicatario, sia nei giorni feriali sia nei giorni pre-festivi e festivi, dovrà avvenire con la frequenza necessaria a garantire una corretta ed omogenea distribuzione delle medesime sia nelle ciclostazioni virtuali sia sul territorio comunale di Bergamo al fine di permettere la miglior fruizione del servizio da parte degli utilizzatori e comunque almeno una volta a settimana.

Il ricollocamento fuori dalle ciclostazioni (par. 3.2) dovrà rispettare in termini di sosta le norme del Codice della Strada nonché dei regolamenti di attuazione e delle ordinanze viabilistiche assunte dal Comune. L'Aggiudicatario avrà inoltre il compito di informare gli utenti di tali disposizioni affinché concludano il proprio utilizzo in modo coerente alle norme vigenti in termini di sosta.

Dovrà essere sempre possibile per la Stazione Appaltante verificare gli interventi di riequilibrio e redistribuzione delle biciclette mediante l'utilizzo della piattaforma informatica descritta al par. 4.1 (es. tracking dei mezzi adibiti al servizio di riordino e redistribuzione delle biciclette).

L'Aggiudicatario dovrà comprovare l'adempimento degli obblighi contrattuali consegnando alla Stazione Appaltante un report mensile sottoscritto dagli operatori incaricati e dal proprio legale rappresentante/procuratore. Tale report sarà oggetto di verifica in contraddittorio con la Stazione Appaltante e costituirà elemento essenziale per autorizzare la fatturazione.

	PROCEDURA APERTA PER LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO, MANUTENZIONE E GESTIONE DI UN SISTEMA DI BIKE-SHARING, BASATO SULL'UTILIZZO DI BICICLETTE "SMART" Capitolato Tecnico	MAGGIO 2021
		Pagina 9 di 16

Per situazioni particolari, manifestazioni, necessità di ordine pubblico, su richiesta scritta dell'Amministrazione Comunale, che potrà pervenire anche fino al giorno antecedente la richiesta, l'Aggiudicatario dovrà recuperare e spostare in altro luogo le biciclette posizionate nell'area interessata.

Tali interventi non potranno in alcun caso variare gli oneri economici a carico della Stazione Appaltante.

In caso di ritrovamento di biciclette non utilizzabili (danneggiate o malfunzionanti) o in caso di parcheggio delle biciclette in luoghi o situazioni che creano intralcio alla circolazione stradale e/o pedonale, o in violazione di norme e ordinanze vigenti, l'Aggiudicatario dovrà a propria cura e spese prevedere il recupero e lo spostamento delle biciclette al massimo entro 72 ore dalla segnalazione da parte degli organi competenti, salvo casi particolarmente complessi per i quali si potranno concordare delle tempistiche superiori. L'Amministrazione sanzionerà gli operatori che non adempiranno a questa prescrizione.

Ferma restando l'applicazione di eventuali penali a carico degli utilizzatori che depositeranno le biciclette al di fuori del Comune di Bergamo, l'Aggiudicatario sarà comunque tenuto a provvedere al loro recupero entro un massimo di 72 ore dal momento del rilascio della Bicicletta (chiusura transazione sulla piattaforma web).

Oltre a quanto offerto in sede di gara per l'esecuzione del servizio, nulla sarà dovuto dalla Stazione Appaltante per i recuperi delle biciclette eventualmente posizionate al di fuori dei confini del Comune di Bergamo che, esclusi i casi di conclamato furto, l'Aggiudicatario sarà sempre obbligato a recuperare.

4.2.3 MANUTENZIONE DELLE BICICLETTE E DEI MANUFATTI (FULL SERVICE)

La manutenzione, inclusa la pulizia e la disinfezione periodica approfondita con i prodotti specifici per il contenimento della diffusione del virus SARS-Cov-2 indicati dalle Autorità Sanitarie competenti, di tutte le biciclette, delle infrastrutture e delle attrezzature che saranno fornite nell'ambito dell'appalto sarà a totale carico dell'Aggiudicatario in regime di full service per tutta la durata del contratto (inclusa l'eventuale proroga – cfr. par.8).

Le attività di manutenzione dovranno essere svolte da personale specializzato e adeguatamente formato, all'interno di spazi che l'Aggiudicatario dovrà provvedere in totale autonomia ad individuare e comunicare alla Stazione Appaltante (prima della sottoscrizione del contratto) e gestire al fine di garantire i livelli di servizio attesi indicati di seguito e al par. 4.2.2 integrati da quanto sarà proposto in sede di offerta.

Il livello minimo di biciclette idonee al servizio che dovranno essere garantite giornalmente non potrà essere inferiore al 90% del numero complessivo di biciclette da fornire nell'appalto.

Le biciclette aggiunte su eventuale richiesta della Stazione Appaltante o reintegrate (es. per danneggiamento) in corso di appalto non potranno subire alcun incremento di costo rispetto a quello offerto in sede di gara e dovranno essere della stessa tipologia di quelle fornite all'avvio contrattuale, salvo eventuale condivisione da parte della Stazione Appaltante di proposte migliorative.

Tutte le parti sostituite, sia meccaniche che elettroniche, dovranno essere della stessa tipologia di quelle di prima fornitura e perfettamente compatibili con il sistema gestionale (cfr. par. 4.1).

Su segnalazione della Stazione Appaltante, del Comune di Bergamo o di altro soggetto (inclusi gli utilizzatori), le biciclette guaste, vandalizzate o danneggiate o oggetto di furto dovranno essere assoggettate ad intervento di riparazione o in alternativa sostituite, entro un massimo 3 giorni lavorativi, ferma restando la garanzia del livello minimo di biciclette idonee al servizio sopra riportato.

	PROCEDURA APERTA PER LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO, MANUTENZIONE E GESTIONE DI UN SISTEMA DI BIKE-SHARING, BASATO SULL'UTILIZZO DI BICICLETTE "SMART" Capitolato Tecnico	MAGGIO 2021
		Pagina 10 di 16

Al fine di mantenere invariato il numero di biciclette in servizio per tutta la durata contrattuale l'Aggiudicatario dovrà provvedere al riapprovvigionamento delle biciclette eventualmente oggetto di furto senza che questo possa comportare alcun onere a carico della Stazione Appaltante. Allo scopo l'Aggiudicatario sarà pertanto tenuto ad attivare direttamente apposita polizza assicurativa.

4.2.4 MONITORAGGIO

Con cadenza mensile l'Aggiudicatario dell'appalto dovrà inviare alla Stazione Appaltante (in formato digitale editabile) un report descrittivo contenente i seguenti dati minimi:

- a. numero di iscritti;
- b. numero di utilizzatori unici medi al giorno, settimana e mese;
- c. numero di biciclette disponibili su base giornaliera (in % - cfr. obblighi indicati al par. 4.2.2);
- d. numero e localizzazione dei prelievi e rilasci (articolata per sub-aree cittadine e per fasce temporali di 30 minuti);
- e. Ogni altra forma di monitoraggio offerta dall'Aggiudicatario in sede di offerta (standard prestazionali)

L'Aggiudicatario dovrà in ogni caso mettere a disposizione della Stazione Appaltante una piattaforma web che consenta di verificare in autonomia in tempo reale e su base storica (interrogazione da data inizio a data fine) i parametri minimi riportati nell'elenco puntato sopra richiamato corredato di mappa georeferenziata riportante la posizione puntuale delle singole biciclette.

Oltre ai parametri minimi sopra indicati, per periodi temporali definiti ed impostati dall'utilizzatore del software, l'applicativo web dovrà necessariamente consentire la stampa di un report specifico contenente tutti i parametri corrispondenti agli obblighi di servizio regolati dalle penali.

Il software dovrà inoltre consentire l'esportazione dei dati, nel loro massimo livello di disaggregazione, su base storica (interrogazione da data inizio a data fine) in formato MS Excel®.

Su semplice richiesta della Stazione Appaltante e/o del Comune di Bergamo, rispetto all'elenco sopra riportato, l'Aggiudicatario sarà in ogni caso tenuto a fornire attraverso la piattaforma informatica oggetto del presente appalto ulteriori informazioni di dettaglio sull'utilizzo del servizio (incluso l'export dei dati in formato MS Excel® su base storica - interrogazione da data inizio a data fine).

4.3 CUSTOMER CARE

Il servizio di Customer Care, da attuare con le modalità ritenute più efficaci dal proponente, dovrà includere un servizio disponibile tutti i giorni al fine di consentire:

- affiancamento alla municipalità
- interfaccia con il cittadino, in particolare:
 - assistenza telefonica sulle modalità di utilizzo del servizio;
 - chiusura manuale delle operazioni (secondo le modalità previste nel regolamento di utilizzo del Bike Sharing);
 - verifica credito;
- assistenza telefonica al cliente e coordinamento con gli uffici preposti della Stazione Appaltante e/o del Comune di Bergamo;
- interfaccia con referenti per la manutenzione;

- informazioni utenza (credito residuo, scadenza, etc.)
- segnalazione danni e anomalie biciclette e infrastrutture
- segnalazioni varie e suggerimenti
- etc.

Il servizio potrà prevedere l'assistenza sia mediante canale telefonico sia mediante servizi on line tramite piattaforma chat e/o chatbot (es. Whatsapp) e dovrà garantire una gestione in tempo reale delle richieste dei clienti.

Il servizio di customer care dovrà essere almeno disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 (servizio minimo) e sarà oggetto di specifica valutazione.

5 BICICLETTE A PEDALATA ASSISTITA

La proposta di introduzione di biciclette a pedalata assistita non rappresenta un obbligo a carico dei proponenti.

In sede di offerta tecnica sarà oggetto di specifica assegnazione di punteggio (qualitativo e quantitativo) l'eventuale proposta di biciclette a pedalata assistita in aggiunta a quelle di tipo tradizionale (muscolari), incluse tutte le relative dotazioni tecnologie e i sistemi necessari alla ricarica e/o sostituzione delle batterie (in carico al servizio di manutenzione che sarà gestito dall'Aggiudicatario).

Le eventuali biciclette a pedalata assistita proposte in sede di offerta dovranno integrarsi perfettamente nel sistema gestionale oggetto della fornitura base (cfr. par. 4.1) al fine di poter essere utilizzate dai clienti con le medesime modalità delle biciclette tradizionali seppur con eventuali tariffe differenziate.

La proposta migliorativa di inserimento di biciclette a pedalata assistita e delle relative tecnologie di ricarica, qualora prevista, dovrà rimanere attiva per tutta la durata del contratto (inclusa l'eventuale proroga) ed essere avviata contestualmente a tutto il sistema oggetto dell'Appalto.

Il mantenimento del numero di biciclette a pedalata assistita proposto in sede di offerta rientrerà tra gli obblighi contrattuali in carico all'Aggiudicatario anche in caso di furto o demolizione.

In nessun caso potranno essere addebitati costi aggiuntivi per la Stazione Appaltante né in termini di ripristino del numero di velocipedi (al fine di mantenerne costante il numero proposto in sede di offerta) né in termini gestionali e/o manutentivi sia delle biciclette sia di tutti i relativi sistemi di ricarica.


Al termine del contratto le biciclette a pedalata assistita, che resteranno sempre di proprietà dell'Aggiudicatario, a meno di eventuale e successivo accordo, dovranno essere rimosse dal servizio insieme a tutte le dotazioni tecnologiche specificatamente necessarie al loro utilizzo.

Tutte le dotazioni riferibili al par. 3 resteranno di proprietà della Stazione Appaltante.

Qualora previste in sede di offerta, la Stazione Appaltante si riserva di assegnare questa tipologia di biciclette ad aree specifiche nell'ambito del territorio comunale (es. centro città – città alta).

Le biciclette a pedalata assistita dovranno essere perfettamente conformi alle prescrizioni del Codice della Strada, in aggiunta a quanto richiesto per le biciclette tradizionali dovranno essere descritte le seguenti caratteristiche:

- pacco batterie (tensione nominale, energia, potenza, dimensioni, pesi, etc.)
- peso complessivo della bicicletta con batteria installata

	PROCEDURA APERTA PER LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO, MANUTENZIONE E GESTIONE DI UN SISTEMA DI BIKE-SHARING, BASATO SULL'UTILIZZO DI BICICLETTE "SMART" Capitolato Tecnico	MAGGIO 2021
		Pagina 12 di 16

- motore utilizzato (caratteristiche elettriche, potenza, coppia, etc.)

Nell'offerta tecnica dovrà essere indicata la durata garantita (numero cicli e chilometri) per il sistema di accumulo dell'energia, considerando la batteria a fine vita quando venga raggiunta una capacità residua pari all'80%.

Dovrà inoltre essere fornita una dettagliata descrizione del sistema di ricarica anche in riferimento alle caratteristiche dimensionali e di inserimento urbanistico del manufatto, se previsto.

La Stazione Appaltante, a suo insindacabile giudizio e senza alcun obbligo, potrà riservarsi di acquistare le biciclette a pedalata alla fine del periodo di validità del contratto (inclusa eventuale proroga) a seguito di specifica offerta.

6 TARIFFE DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

In linea generale, le tariffe di utilizzo non sono oggetto del presente appalto e saranno incassate direttamente dalla Stazione Appaltante.

Tutti gli introiti derivanti dall'acquisto dei servizi relativi all'Appalto effettuati dalla piattaforma web o da qualsiasi altro canale di vendita, dovranno essere versati direttamente su conto corrente della Stazione Appaltante che sarà che sarà indicato nel contratto senza alcun passaggio intermedio su altri conti correnti.

Al fine di premiare una gestione efficiente del servizio la Stazione Appaltante riconoscerà all'Aggiudicatario, in aggiunta al canone ordinario di gestione del servizio, una somma con cadenza annuale di importo pari al 50% di quanto incassato per i servizi per i non abbonati.

Le transazioni economiche di cui sopra, nel loro massimo livello di disaggregazione, dovranno essere visualizzabili ed esportabili (su piattaforma MS Excel®) in qualsiasi momento direttamente dalla Stazione Appaltante attraverso il sistema gestionale (cfr. par. 4.1).

7 REGOLAMENTAZIONE DEGLI SPAZI PUBBLICITARI

L'Appaltatore potrà utilizzare o concedere a scopi pubblicitari, con introito diretto degli eventuali proventi economici, se ed in quanto consentito dalle norme vigenti:


- una porzione, della dimensione indicativa pari a ca. 1,00 mq, (fissata dall'Amministrazione Comunale) degli spazi disponibili sui manufatti che saranno forniti per allestire le "Ciclostazioni Virtuali";
- la ruota anteriore ed il cestino portaoggetti delle biciclette utilizzate per il servizio di bike sharing oggetto del presente appalto.

I soggetti ed i contenuti dei messaggi pubblicitari dovranno essere preventivamente comunicati alla Stazione Appaltante che potrà riservarsi la facoltà di non autorizzarne la pubblicazione qualora non conformi alle regole fissate dall'Amministrazione Comunale.

8 DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà durata minima di 4 (quattro) anni a partire dalla data di sottoscrizione del contratto e potrà essere espressamente rinnovato alle medesime condizioni dalla Stazione appaltante per un periodo massimo di ulteriori 2 anni.

9 TEMPISTICHE PER LA MESSA IN SERVIZIO

	PROCEDURA APERTA PER LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO, MANUTENZIONE E GESTIONE DI UN SISTEMA DI BIKE-SHARING, BASATO SULL'UTILIZZO DI BICICLETTE "SMART" Capitolato Tecnico	MAGGIO 2021
		Pagina 13 di 16

L'intero sistema dovrà essere interamente fornito e messo in servizio entro 90 giorni solari consecutivi dalla sottoscrizione del contratto e comunque entro e non oltre il 20 dicembre 2021.

10 COMUNICAZIONE

La Stazione Appaltante si impegna a collaborare con l'Aggiudicatario per supportare iniziative di comunicazione al fine di agevolare lo sviluppo del servizio stesso, attraverso l'utilizzo di tutti i canali a loro disposizione.

11 RUOLI E RESPONSABILITA' CONNESSE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING

I dati personali necessari per la stipulazione e l'esecuzione dell'appalto, verranno trattati esclusivamente ai fini della conclusione e dell'esecuzione della procedura, nonché per gli adempimenti strettamente connessi alla gestione dello stesso e degli obblighi legali e fiscali ad esso correlati, in ottemperanza alle disposizioni di Legge.

Con espreso riferimento all'attività descritta al precedente par.2 (punto 2 "Servizi") che implica il trattamento dei dati personali degli utenti dei servizi appaltati, si richiamano gli adempimenti che riportano alla "normativa applicabile", intesa come insieme di norme che disciplinano la protezione dei dati personali, che vanno dal Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, al Codice per la Protezione dei dati personali, di cui al D. Lgs. n. 196/2003, ai Provvedimenti dell'Autorità di Controllo Garante per la Protezione dei dati Personali tuttora in vigore nonché ad ogni altra disposizione emanata dagli organi istituzionali europei competenti in materia di protezione dei dati personali.

Si dà atto che l'appaltatore agisce quale Titolare autonomo per il trattamento dei dati personali concernenti l'esercizio dell'attività disciplinata nel presente Appalto ai sensi degli artt. 4, n. 7 e 24, 1° comma, del Regolamento EU n° 679/2016 ("GDPR").

In coerenza con le politiche adottate dal Comune di Bergamo e da ATB Mobilità S.p.A. all'Appaltatore sarà fatto espreso divieto di:


- trasferire i dati personali degli interessati (utenti del servizio di bike sharing) trattati in esecuzione del contratto di servizio stipulato con gli stessi, a destinatari situati in paesi fuori dallo SEE (Spazio Economico Europeo).
- utilizzare i dati personali degli interessati (utenti del servizio di bike sharing) trattati in esecuzione del contratto di servizio stipulato con gli stessi, per finalità di Marketing e Profilazione diverse da quelle strettamente necessarie a garantire e migliorare la qualità del servizio offerto.

È in ogni caso vietata all'Appaltatore ogni eventuale forma di diffusione e/o commercializzazione dei dati personali degli interessati (utenti del servizio di bike sharing) trattati in esecuzione del contratto di servizio stipulato con gli stessi.

ATB si riserva la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale con il Fornitore, ai sensi dell'art. 1456 del cod. civ., con tutte le conseguenze di legge, ivi compresa la facoltà di affidare il servizio a terzi in danno del Fornitore stesso nel caso di violazione dei divieti summenzionati, tale facoltà sarà recepita nel contratto.

12 OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA

Nella qualità di datore di lavoro, l'Aggiudicatario è tenuto ad osservare ed a far osservare al personale dipendente ed a quello di cui a qualsiasi titolo si avvalga per l'esecuzione del servizio, tutte le norme,

	PROCEDURA APERTA PER LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO, MANUTENZIONE E GESTIONE DI UN SISTEMA DI BIKE-SHARING, BASATO SULL'UTILIZZO DI BICICLETTE "SMART" Capitolato Tecnico	MAGGIO 2021
		Pagina 14 di 16

disposizioni, prescrizioni e cautele in materia sanitaria, di prevenzione e protezione dagli infortuni e di igiene del lavoro.

A tale fine l'Aggiudicatario è, tra gli altri obblighi, tenuto a:

- impartire al sopra indicato personale ogni istruzione o mezzi di protezione richiesti dallo svolgimento delle prestazioni;
- impiegare attrezzature e macchinari perfettamente in regola con le norme vigenti assicurandone gli eventuali adeguamenti;
- vigilare affinché il personale che espleta le prestazioni osservi tutte le disposizioni in materia ed operi in conformità alle informazioni fornite dalla stazione appaltante, ai sensi del D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i., su eventuali rischi specifici esistenti negli ambienti in cui si svolge il servizio, assumendo ogni misura di prevenzione ed emergenza richiesta dalle attività svolte.

Il Piano di Coordinamento della Sicurezza (PSC) verrà completato unitamente all'Aggiudicatario prima dell'inizio delle prestazioni e costituirà parte integrante e sostanziale del contratto di appalto.


Nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, l'appaltatore dovrà osservare le vigenti disposizioni di legge e dei contratti collettivi di lavoro, applicabili al personale della cui opera si avvarrà, in materia fiscale, assicurativa, assistenziale e previdenziale, contro gli infortuni sul lavoro.

L'Aggiudicatario dovrà presentare, prima dell'inizio delle prestazioni contrattuali, il Piano Operativo di Sicurezza (POS) per quanto attiene alle proprie scelte autonome e responsabilità nell'organizzazione e nell'esecuzione delle prestazioni.

13 ASSICURAZIONI

L'Aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, nell'esecuzione del presente contratto, tanto dell'Aggiudicatario stesso quanto di ATB e/o di terzi. L'Aggiudicatario assume, altresì, in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato ad operatori economici o stazioni appaltanti in ragione di eventuali ritardi, interruzioni, malfunzionamenti, errori o omissioni commessi relativi alla gestione del servizio nonché per violazione delle norme, ivi compreso il Regolamento in materia di protezione dei dati personali (UE) 2016/679. Inoltre, l'aggiudicatario si obbliga a manlevare e mantenere indenne ATB da qualsiasi azione promossa da terzi nei confronti di quest'ultima in ragione dei suddetti inadempimenti e violazioni normative direttamente e indirettamente connessi all'esecuzione del presente contratto. È obbligo dell'Aggiudicatario stipulare specifica polizza assicurativa R.C., comprensiva della Responsabilità Civile verso terzi (RCT/O), con esclusivo riferimento all'oggetto del presente contratto e del relativo Capitolato, con massimale per sinistro non inferiore a € 3.000.000,00 (tre milioni/00) e con validità a decorrere dalla data di stipula del contratto fino a dodici mesi successivi alla sua scadenza, per la copertura di tutti i rischi di cui ai precedenti periodi, per i quali resta in ogni caso fermo l'obbligo di manleva assunto dall'appaltatore. In alternativa alla stipulazione della polizza che precede, l'Aggiudicatario potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso, si dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copra anche i servizi previsti dal presente contratto, fermo restando, in ogni caso, l'obbligo di manleva assunto dall'appaltatore, precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri e che il massimale per sinistro non è

ATB Mobilità S.p.A.

	PROCEDURA APERTA PER LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO, MANUTENZIONE E GESTIONE DI UN SISTEMA DI BIKE-SHARING, BASATO SULL'UTILIZZO DI BICICLETTE "SMART" Capitolato Tecnico	MAGGIO 2021
		Pagina 15 di 16

inferiore ad € 3.000.000,00 (tre milioni/00), mentre la durata dovrà coprire il periodo decorrente dalla data stipula del contratto fino a dodici mesi successivi alla sua scadenza.

14 PENALI

14.1 RITARDI NELLA FORNITURA, MESSA IN SERVIZIO E COLLAUDO DEL SISTEMA

Qualora intervengano ritardi nella fornitura, messa in servizio, salvo il caso di comprovata forza maggiore, sarà applicata la penalità dello 0,3 % (zero virgola tre per cento) sul valore dell'importo globale dell'appalto (IVA esclusa) per ogni giorno solare di ritardo rispetto alle tempistiche proposte in sede di offerta.

Saranno considerate cause di forza maggiore solamente quelle conseguenti a ritardi nel rilascio di eventuali autorizzazioni alle installazioni da parte degli Enti competenti a scioperi nazionali di categoria documentati da Autorità competenti, nonché quelle derivate da eventi meteorologici, sismici e simili, che rendano inutilizzabili gli impianti di produzione.

Qualora il ritardo di consegna superi i 15 giorni solari, si procederà alla messa in mora dell'Aggiudicatario inviando una raccomandata A/R di diffida ad adempiere entro un termine non inferiore a 15 giorni (art. 1454 Cod. Civ.). Trascorso tale termine sarà applicata a carico dell'Aggiudicatario una penale per inadempimento nella misura del 10% del valore della fornitura non consegnata, con riserva della eventuale richiesta di risarcimento del maggior danno.

14.2 ESECUZIONE DEL SERVIZIO

In caso di inadempimento nell'esecuzione del servizio, o di violazione delle disposizioni del presente Capitolato sono applicate le seguenti penali:


- € 100,00 per ogni giorno di mancate prestazioni riferite alle specifiche indicate al par. 4.2.2 integrate con le eventuali proposte migliorative formulate in sede di offerta;
- € 100,00 per ogni giorno di svolgimento irregolare del servizio in termini di mancato rispetto del numero minimo di biciclette da garantire giornalmente in servizio (par. 4.2.3);
- € 200,00 per ogni ora di indisponibilità di parte o dell'intero servizio (es. mancanza di connessione con il centro, impossibilità di utilizzo del servizio, etc.);

Le inadempienze contrattuali sono contestate secondo le modalità di cui all'art. 108 del Codice. Le penali sono detratte dall'ammontare dovuto dalla Stazione Appaltante per il servizio reso dall'aggiudicatario nel semestre successivo a quello della definizione della contestazione.

Per ottenere il rimborso dei maggiori oneri sostenuti per l'affidamento ad altri prestatori di servizi per la rifusione dei danni ed il pagamento delle penalità, la Stazione Appaltante potrà rivalersi mediante trattenuta sui crediti dell'Aggiudicatario.

14.3 INTERRUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DA PARTE DELL'AGGIUDICATARIO

In caso di recesso o interruzione anticipata del contratto da parte dell'Aggiudicatario, ferma restando la facoltà di addebito di eventuali ulteriori danni, verrà applicata una penale pari ad un dodicesimo del corrispettivo annuo previsto in sede di gara, per ogni mese non erogato rispetto al predetto termine e l'Aggiudicatario avrà l'obbligo di riacquistare tutte le biciclette, le infrastrutture, le attrezzature dal medesimo forniti nell'ambito del presente

	PROCEDURA APERTA PER LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO, MANUTENZIONE E GESTIONE DI UN SISTEMA DI BIKE-SHARING, BASATO SULL'UTILIZZO DI BICICLETTE "SMART" Capitolato Tecnico	MAGGIO 2021
		Pagina 16 di 16

appalto al valore corrispondente all'importo non ancora ammortizzato dalla Stazione Appaltante (periodo complessivo di ammortamento calcolato su 5 anni a partire dalla data di accettazione e collaudo delle biciclette e dei manufatti).

15 INFORMAZIONI PER LA PREDISPOSIZIONE DELLE OFFERTE

Per informazioni di carattere territoriale, urbanistico, di mobilità, socio economico e demografico, nonché per mappe tematiche, si rinvia al sito del SIGI (Sistema Informativo Geografico Integrato) del Comune di Bergamo: <http://territorio.comune.bergamo.it/>.

16 FATTURAZIONE

Per le forniture ed attività oggetto dell'appalto, i corrispettivi saranno pagati con bonifico bancario a 60 giorni data fattura, fine mese, sul conto corrente indicato dal Fornitore, con le seguenti modalità:

FORNITURE:

1. Fatturazione del 100% dell'importo contrattuale relativo alla fornitura delle biciclette: al completamento della consegna.
2. Fatturazione del 100% dell'importo contrattuale relativo alla fornitura e posa delle "ciclostazioni virtuali": al completamento della consegna o della posa in opera (ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante).
3. Fatturazione del 100% dell'importo contrattuale relativo alla fornitura e posa delle "ciclostazioni fisiche": al completamento della consegna o della posa in opera (ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante).

SERVIZI:

La fatturazione, in quota rispetto alle prestazioni rese e a partire dalla messa in servizio del sistema in tutte le sue componenti e servizi, avverrà su base semestrale posticipata, al 30 giugno e al 31 dicembre di ciascun anno di validità del contratto.

Le fatture relative alle forniture ("Ambito A.1 – Forniture" riportato nello schema di compilazione dell'Offerta Economica) dovranno tassativamente riportare i riferimenti corretti al CIG e ai CUP indicati nel presente appalto (nonché altri eventuali riferimenti descrittivi) con le specifiche modalità che saranno fissate dalla Stazione appaltante in sede di sottoscrizione del contratto.