

CRITERIO	SUB CRITERIO	DESCRIZIONE	DETTAGLI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	TIPO DI VALUTAZIONE			ASSEGNAZIONE PUNTEGGI					
					D	Q	T	COMMISSARIO 1	COMMISSARIO 2	COMMISSARIO 3	COEFFICIENTE	PUNTEGGIO	
A - Descrizione delle modalità di svolgimento del servizio	A.1	Struttura Organizzativa	Struttura organizzativa preposta alla gestione delle richieste di intervento (es. Help Desk, teleassistenza remota, etc.) e strumenti di monitoraggio ed eventuali piattaforme informatiche (su PC, smartphone tablet, etc.) per la diagnosi dei guasti e la condivisione con la stazione appaltante dello stato di avanzamento degli interventi richiesti (es. segnalazione presa in carico, avvio della lavorazione, etc.).	4	4			0,9	0,89	0,9	0,896666667	3,586666667	
	A.2	Descrizione dell'intervento	Descrizione delle modalità di attivazione del servizio di connessione su ciascuna delle postazioni oggetto dell'appalto (posizione e descrizione armadi tecnologici, descrizione della distribuzione secondaria cavi di collegamento con le TLC di ogni sito).	6	6			0,9	0,92	0,87	0,896666667	5,38	
	A.3	Monitoraggio e gestione guasti	Strumenti di monitoraggio ed eventuali piattaforme informatiche (su PC, smartphone tablet, etc.) per la supervisione delle prestazioni della rete realizzata, la diagnosi dei guasti e la condivisione con la stazione appaltante dello stato di avanzamento degli interventi richiesti (es. segnalazione presa in carico, avvio della lavorazione, etc.).	5	5			0,9	0,87	0,95	0,906666667	4,533333333	
	A.4	Piano di manutenzione	Piano di manutenzione previsto dal proponente in termini di tipologia di controlli e indicazione puntuale della periodicità prevista per ciascuno di essi.	2	2			0,9	0,88	0,91	0,896666667	1,793333333	
B - Tempi di presa in carico e risoluzione del guasto	B.1	Presa in carico richieste intervento	Riduzione dei tempi di presa in carico con assegnazione all'operatore di competenza rispetto a quanto indicato nel capitolato	8		8		1	1	1	1	8	
	B.2	Risoluzione guasto bloccante del sistema	Riduzione dei tempi di risoluzione in caso di guasto bloccante riferito ad numero massimo di siti non raggiungibili pari a 5 dei 29 totali	12		12		1	1	1	1	12	
	B.3	Risoluzione guasto bloccante della singola postazione	Riduzione dei tempi risoluzione guasto bloccante singolo sito o su un numero di siti inferiori a quello del punto B.2 rispetto a quanto indicato nel capitolato	8		8		1	1	1	1	8	
	B.4	Riduzione tempi di attivazione del servizio	Saranno valutate eventuali riduzioni sui tempi massimi di attivazione del servizio previsti nel Capitolato nella misura di 6 punti ogni 10 giorni solari di riduzione	18		18		1	1	1	1	18	
	B.5	Piano di Emergenza per la gestione di danneggiamenti alle infrastrutture e sistemi di connettività	Descrizione delle contromisure e delle tempistiche messe in atto nella gestione di situazioni bloccanti in caso di eventi accidentali e/o di forza maggiore (es. danneggiamento infrastrutture e sistemi di connettività, etc.).	7	7			0,9	0,93	0,89	0,906666667	6,346666667	
PUNTEGGIO TOTALE				70	24	46	0						67,64

19.07.2023

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]