

ATB Mobilità S.p.A.

Affidamento di un servizio di call center dedicato al controllo accessi delle zone a traffico limitato del Comune di Bergamo.

Informazioni sulla gara	
ID	91
Tipologia di gara:	Manifestazione di interesse
CPV:	79511000-9
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	Utente Temporaneo
Stato:	Conclusa
Soggetto aggiudicatore:	ATB Mobilità S.p.A.
Centro di costo:	Area Amministrazione Finanza e controllo
Destinatario fornitura/servizio:	Direzione Generale

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	26 novembre 2019 14:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	09 dicembre 2019 23:59:00
Data scadenza:	13 dicembre 2019 16:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
Domanda di partecipazione
Eventuali documenti integrativi

Documentazione gara
Avviso pubblico

Chiarimenti**Domanda****Risposta**

Con la presente si chiede cosa si intenda per servizio analogo.

Ai fini della presente manifestazione di interesse, con “servizio analogo” si intende un servizio per la gestione del traffico telefonico sia con operatore sia con sistemi di risposta IVR (Interactive Voice Response), in sola entrata e/o in entrata e in uscita, adottato per migliorare l’efficacia del rapporto con l’utente in riferimento a servizi pubblici e/o privati rivolti a contesti territoriali (es. comuni) con popolazione non inferiore a 50.000 abitanti